

## **POLITICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

### **COAUTO te da satisfacción garantizada:**

Si el producto que compraste no tiene las características técnicas ofrecidas, o lo recibiste dañado o incompleto y se de aviso oportunamente a COAUTO SIM, puedes cambiarlo o devolverlo, dentro de los 10 días siguientes a la fecha en que lo hayas recibido. El producto debe ser cambiado o devuelto sin uso, con todos sus embalajes originales y en perfectas condiciones, con los accesorios y regalos promocionales que estuvieron asociados a la compra. Deberás presentar el comprobante de recibido en buen estado. Estos beneficios son adicionales a las garantías legales y a las que por mayor tiempo ofrezca el fabricante. Nuestros técnicos autorizados podrán revisar que el producto no presenta fallas o daños imputables al consumidor. Si para un producto se recomienda su armado o instalación por un servicio autorizado por el fabricante o por Coauto, el daño o deterioro no debe ser atribuible a un armado o instalación deficiente. Los productos exceptuados, tienen condiciones de cambio o devolución especiales. Si quieres más información escríbenos a [servicioalcliente@coautocr.com](mailto:servicioalcliente@coautocr.com)

### **Coauto te permite cambiar o devolver tu producto:**

Si quieres cambiar o devolver el producto que compraste, puedes hacerlo dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que lo hayas recibido, en nuestra tienda Coauto o, si fue despachado, te ofrecemos enviartelo al mismo lugar pagando solo el valor del transporte, que será igual al del despacho. Si quieres cambiarlo por otro de mayor valor, sólo pagarás la diferencia de precio. Para artículos de electrónica seleccionados este plazo será de 15 días. Si el producto fue despachado a su local y prefieres que lo retiremos, escríbenos a [servicioalcliente@coautocr.com](mailto:servicioalcliente@coautocr.com) como comunícate con el Servicio de Atención al Cliente al 506 84949633 El producto debe ser cambiado o devuelto sin uso, con sus sellos y embalajes originales, en perfectas condiciones, con los accesorios y regalos promocionales que estuvieron asociados a la compra. Deberás presentar el comprobante original de entrega y en perfecto estado para efectuar el cambio. Estos beneficios son adicionales a las garantías legales y a las que por mayor tiempo ofrezca el fabricante. Nuestros técnicos autorizados podrán revisar que el producto no presenta fallas o daños imputables al consumidor. Si para un producto se recomienda su armado o instalación por un servicio autorizado por el fabricante o por Coauto, el daño o deterioro no debe ser atribuible a un armado o instalación deficiente. Los productos exceptuados, tienen condiciones de cambio o devolución especiales. Si quieres más información escríbenos a [servicioalcliente@coautocr.com](mailto:servicioalcliente@coautocr.com)

**Devolución de Dinero**  
devoluciones de dinero.

No realizamos

**Devolución de Dinero: Plazos según medio de pago** El plazo de devolución de dinero por medio de pago considera los días a partir de la emisión de la Nota de Crédito, luego del cual el cliente podrá ver reflejada la devolución en su cuenta. En la siguiente tabla se detalla el plazo para cada medio de pago.

### **Medio de Pago**

#### **Días para la devolución**

Contado

1 día hábil.

## Tarjeta de Crédito

### Bancaria

El plazo de respuesta a las solicitudes es de 3 días hábiles, que corresponde al proceso de recepción, análisis y regularización, por parte de COAUTO. A contar de este periodo, cada entidad emisora hará efectivo el abono en la cuenta del cliente, de acuerdo a sus plazos establecidos.

## Tarjeta de Débito

7 días hábiles.

## Orden de compra

1 día hábil.

**Nota de Crédito** La nota de crédito emitida por COAUTO podrá ser aplicada a su siguiente compra.

No se realizan entregas a compras menores de \$80.0000